

İstasyonlardaki Diğer Uygulamalar

Sarı Çizgi Uygulamaları



Rampa Uygulamaları



Engelli Tuvalet Uygulamaları



Klavuz Çizgi Uygulaması



İstanbul Ulaşım A.Ş. Ferhatpaşa Metro Tesileri 34200 Esenler / İstanbul

Tel: (0212) 568 99 70 - Faks: (0212) 568 89 00

www.istanbululasim.com

ENGELSİZ ULAŞIM

KILAVUZU

İstanbul Ulaşım
www.istanbululasim.com.tr

Engelli Dostu
Raylı Toplu Taşımacılık

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

ENGELLİ HİZMETLERİ

İstanbul Ulaşım, kent içi raylı sistemlerin işletmecisi olarak, yolcu memnuniyetini sürekli artırmak amacıyla, engelli yolcularımızın metro ve tramvay hatlarımızdan en iyi şekilde faydalanabilmesi için çalışmalarına devam etmektedir.

Metro ve tramvay hatlarında bulunan bazı engelli hizmetleri aşağıdaki gibidir:

- Tüm Tramvay ve Metro hatlarımızda engelli yolcularımızın rahatlıkla kullanabileceği engelli turnikeleri bulunmaktadır.
- M2 Şişhane - Atatürk Oto Sanayi metrosunun tüm istasyonlarında özürhüketlerin kullanabileceği asansörler mevcuttur.
- M1 Aksaray-Havalimanı metro hattında 11 adet kullanımda, 21 adet yapım aşamasında engelli asansörü bulunmaktadır.
- T1 Zeytinburnu-Kabataş tramvay hattının tüm araçları 2004 yılında engellilerin rahatlıkla kullanabileceği düşük tabanlı tramvay araçlarına dönüştürülmüş ve duraklar bu araçlara göre yeniden düzenlenmiştir. Ayrıca tüm araçlarda engelli yolcularımızın kullanabileceği özel alan ve koltuklar ayrılmıştır.
- T2 Zeytinburnu-Bağcılar tramvay hattının tüm istasyonları engelli vatandaşlarımızın rahatlıkla kullanabileceği şekilde rampalı olarak tasarlanmıştır. Ayrıca yüksek yolcu talebini karşılamak amacıyla sipariş edilen ve Mayıs 2010'dan işletmeye alınacak 36 adet yeni tramvay araçları düşük tabanlı ve engellilerin rahatlıkla kullanabileceği şekilde tasarlanmıştır.
- T4 Topkapı-Habibler hattının tüm istasyonları engelli vatandaşlarımızın rahatlıkla kullanabileceği şekilde rampalı, yürüyen merdivenli ya da asansörlü olarak tasarlanmıştır.
- Yolcu ile temas halinde olan personele engelli yolcularımıza yönelik davranış eğitimi verilmiştir.
- Tüm Tramvay ve Metro hatlarımızda hizmet veren araçların tüm kapı üstü güzergah haritaları, engellilere kolay erişim sağlayan istasyonları gösterecek şekilde engelli piktogramları kullanılarak değiştirilmiştir.
- 2007 yılında hazırlanan kurumumuz "Yönlendirme İşaretleri Standartları" kılavuzuna göre mevcut ve yeni açılan hatların/istasyonların yönlendirme işaretleri ve tabelaları bu standartlara göre hazırlanmaktadır. Kılavuzda özürhüket bilgilendirmelerinin nasıl uygulanacağı yer almaktadır.

METRO'DA

ENGELLER

KALDIRILDI



Uygunluk Kriterleri

- Düşük tabanlı araç kullanımı
- İşitme engelli yolcularımız için akan yazı paneli
- Yönlendirici engelli piktogramları
- Kapı üstü güzergah haritalarında engelli geçişine uygun istasyon gösterimleri
- Anons yoluyla bilgilendirme
 - Yaklaşılan ve geline istasyonlar
 - Uyarı ve ikazlar
 - Aracın gelmesi ve kapının açılıp kapanması



T1 hattında çalışan araçlarda işitme engelliler için akan yazı paneli bulunmaktadır



Engelli girişine uygun istasyonların kapı üstü güzergah haritalarında gösterimi



İşitme engelliler için M2 hattı Rotem araçlarında dijital gösterge panelleri bulunmaktadır



Araç içersinde engelliler için ayrılan bölümler mevcuttur

Araç içi engelli yolcularımızın, yolculuk edebileceği alan ve araçtan iniş gösterimi.

Uygunluk Kriterleri

- İstasyona erişim rampaları
- Turnikeler
- İstasyonlardaki kabartmalı sarı çizgiler
- Klavuz çizgileri
- Asansörler (Braille alfabesi kullanımı)
- İstasyon içi yönlendirmeler
- Bilgilendirme panoları
- Engelli Tuvaletleri

Engelli Asansörleri



İstasyonlardaki İno Panolarda
Engelli Geçişine uygun istasyonların
gösterimi yapılmaktadır



Görme Engelli Yolcularımız için
Asansörlerde
Braille Alfabesi kullanılmaktadır

Engelli Turnike
Uygulamalar



Çıkış Tabelaları