

# ZEYTİNBURNU AKTARMA İSTASYONLARI VE OTOGAR İSTASYONU YÖNLENDİRME İŞARETLERİ İNCELEME RAPORU



# ZEYTİNBURNU AKTARMA İSTASYONLARI VE OTOGAR İSTASYONU YÖNLENDİRME İŞARETLERİ İNCELEME RAPORU

**Konu:** Yönlendirme İşaretlerinin yenilenmesi kapsamında Zeytinburnu metro ve tramvay istasyonları aktarma bölgesine ve Otogar istasyonunda yönlendirme işaretleri ihtiyaç analizinin yapılması, doğru yönlendirme yöntemlerinin belirlenmesi, tasarımın yapılarak uygulama kontrolölüğüünün yapılması.

Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü tarafından yürütülen Kurumsal Kimlik Klavuzu ve Yönlendirme İşaretleri Klavuzunun yaptırılması projesi sonrasında ilk uygulama bölgesi olan Aksaray-Havalimanı metro hattında pilot bölge olarak Otogar ve Zeytinburnu istasyonları seçilmiştir. 19 Kasım 2007 günü Proje sorumlusu LRT İstasyon Hizmetleri Şefi Ali ÇAKMAK ile Yolcu Hizmetlerini Geliştirme Şefi Enis HEMEDOĞLU koordinatörlüğünde LRT Trafik Şefi Enver Sedat Tamgacı, LRT Vardiya Amiri Zafer ŞENTÜRK ve Tanıtım Sorumlusu Esat TANÖREN in katılımı ile gerçekleştirilen toplantıda eksikler ya da uygulamada öngörülen değişiklikler tespit edilerek raporun 3 ncü aşamasına geçilmiştir.

Toplantı sonucunda LRT Zeytinburnu istasyonunda genel olarak bir problem görülmemek ile birlikte fotoğraflanmamış alanlarında çekilerek uygulama örneklerinin yerleştirilmesi istenmiş bu sebeple ikinci bir fotoğraf çekme çalışması yapılmıştır.

Zeytinburnu otobüs durakları ve burada bulunan asansör bölgesinde tabelaların olabildiğince fazla açıdan görülebilmesi ayrıca otobüs duraklarının bulunduğu alanda da yönlendirme yapılması gerekliliği ortaya konulmuş, işletme bu bölgeden T1 hattına giriş için yolcuların üst geçit aracılığı ile yönlendirilmesi yönünde görüş beyan etmiştir.

Zeytinburnu aktarma bölgesinin raylı sistemler dışında otobüs ve metrobüs duraklarına yönlendirme verilmesi aynı şekilde bu duraklardan da istasyona yönlendirme yapılması uygun görülmüştür, fakat metrobüs durağından gelen üst geçit tabela uygulamak için pek uygun görünmemektedir, teknik olarak bu bölgeden istasyon alınacağı net bir şekilde görülmektedir, LRT Vardiya Amiri Zafer Şentürk ile bölgede yapılan incelemede E5 yönü asansör dış duvarında Metro logosu bulunmasının daha dikkat çekici olabileceği düşünülmüştür, bu bölgedeki totem metrobüs durağı ya da üst geçitten görülememektedir.

Yönlendirme işaretleri çalışmasının genelinde eksik kalan bir diğer nokta çevre

bilgisi tabelalarıdır. Mevcut uygulamada istasyonlardaki çevre bilgileri gerçek bir yönlendirme yapmamaktadır. Çevre bilgi tabelalarında yer alacak datalar daha genel ve kamusal bilgiler olmalıdır, bu bilgilerin yön doğrulaması ise ancak tabela yakınında bulunacak bir çevre bilgi haritası ile sağlanabilir. Bu bilgilerin güncel ve doğru olması için hizmet alımı ile bu bilgilerin toplanması, derlenmesi ve harita üzerindeki konumlarının tespit edilmesi gerekmektedir. Yolcu Bilgilendirme ve Yönlendirme İşaretleri çalışmalarımızın temelini oluşturan EN 13816 uygulamalarında ve örnek sistemlerde 1/1000 ölçekli haritalar kullanılmaktadır, kurumumuzun elinde bu ölçekte çevre haritası bulunmadığından yönlendirme işaretleri çalışmalarında Çevre Bilgisi tabelaları göz ardı edilmiş ve Info Pano projesi içerisinde değerlendirilmiştir.

Raporun bu versiyonunda numaralar ile gösterilen tabela yerleşim yerlerinin sayısı artmış ve gösterimle buna göre ayarlanmış ve rapor 2 bölüm halinde ele alınmıştır, ilk bölümde Zeytinburnu istasyonları ikinci bölümde Otogar istasyonu ele alınmıştır.

Sayfalara göre;

4., 5. ve 35. sayfalarda yerleştirilecek tabelaların numaraları verilmiştir. 4. sayfa Zeytinburnu E-5 ve otobüs durakları yönlerinden gelişi, 5. sayfa Zeytinburnu istasyonlar bölgesinin genel krokisini, 35. sayfa Otogar istasyonunun üstten kesitini göstermektedir.

24-32 sayfalar arası yolcuların Zeytinburnu istasyonlarına erişimlerini gösteren yolculuk talebi çizimleri yer almaktadır.

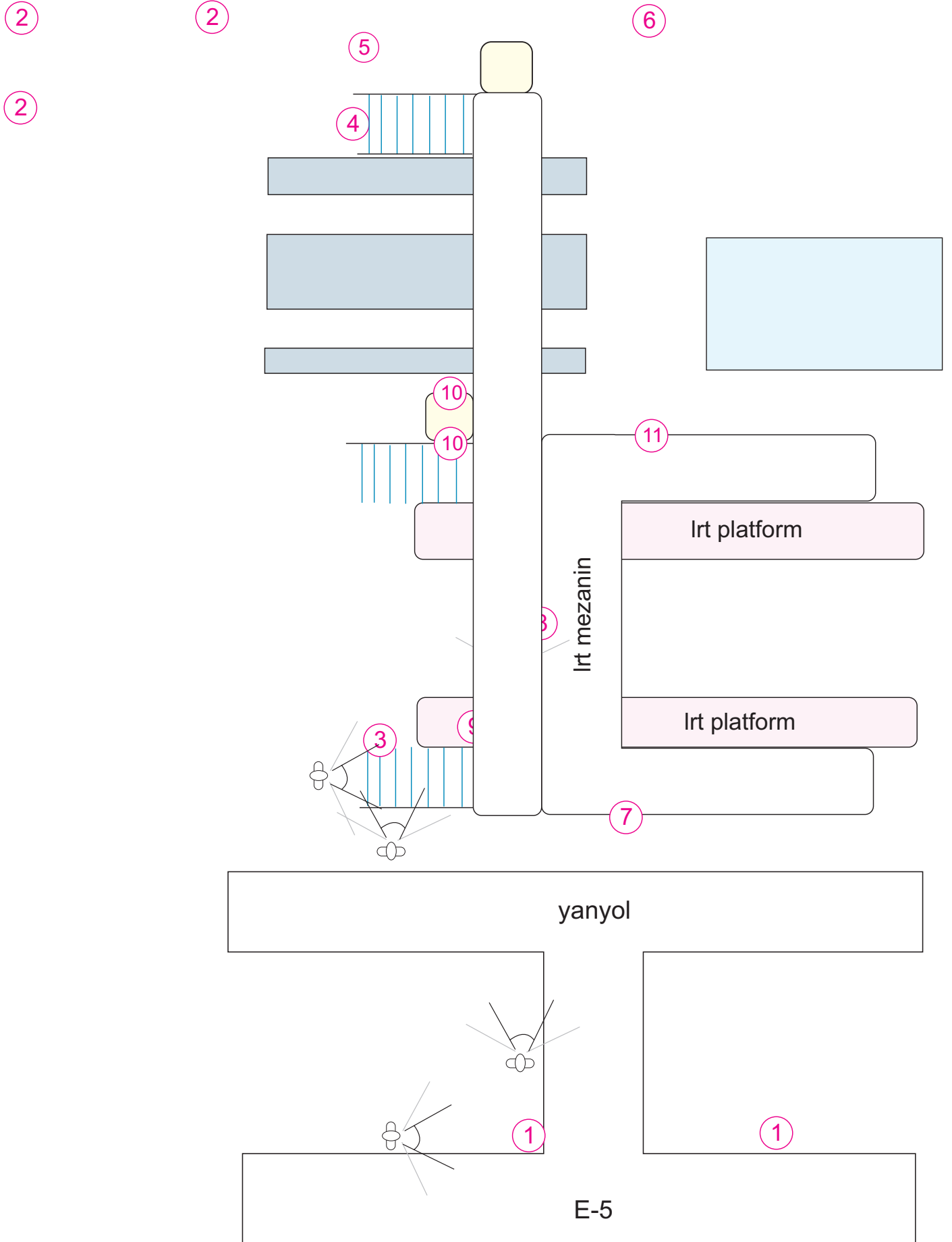
39-41 sayfalar arası Otogar istasyonu tabela yerleşimleri ile ilgili varyasyonlar gösterilmiştir.

# I. BÖLÜM

## ZEYTİNBURNU AKTARMA BÖLGESİ YÖNLENDİRME İŞARETLERİ

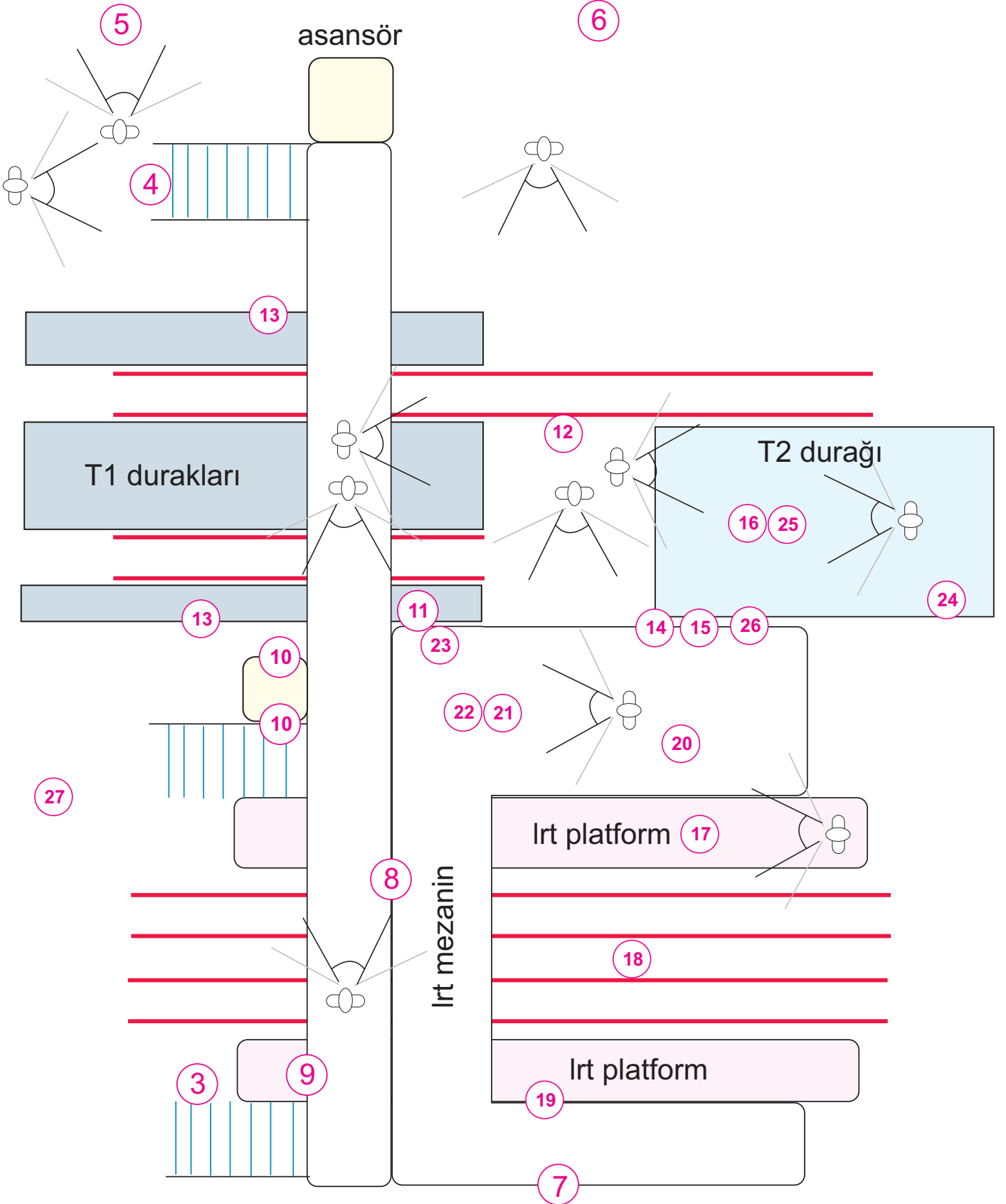


# DIŞ TABELA YERLEŞİMLERİ VE NUMARALAR



# İSTASYONLAR BÖLGESİ TABELA YERLEŞİMLERİ VE NUMARALAR

2



1



2





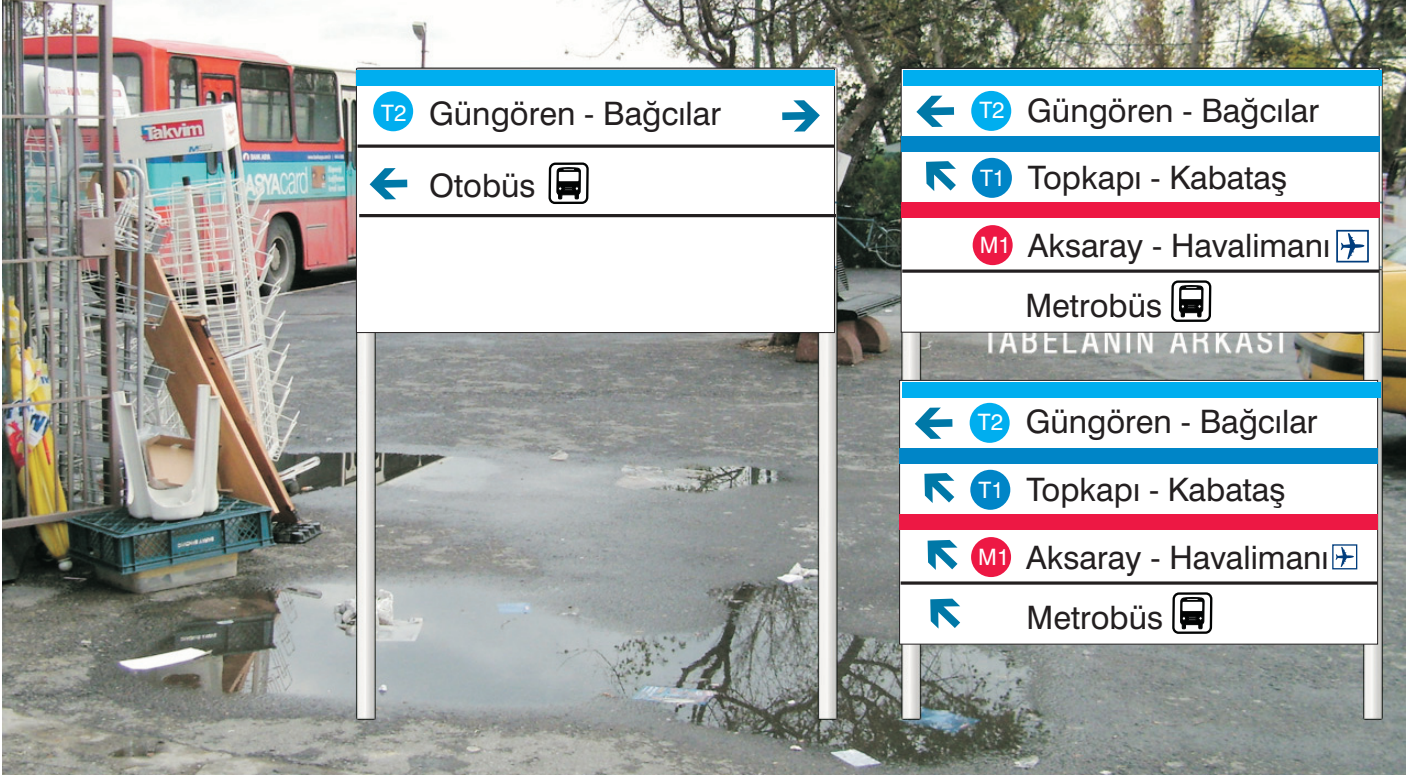
3



4







1. Üstgeçit tarafından görünüm

2. Duraklar tarafından görünüm

3. Ok seçenekli görünüm





6



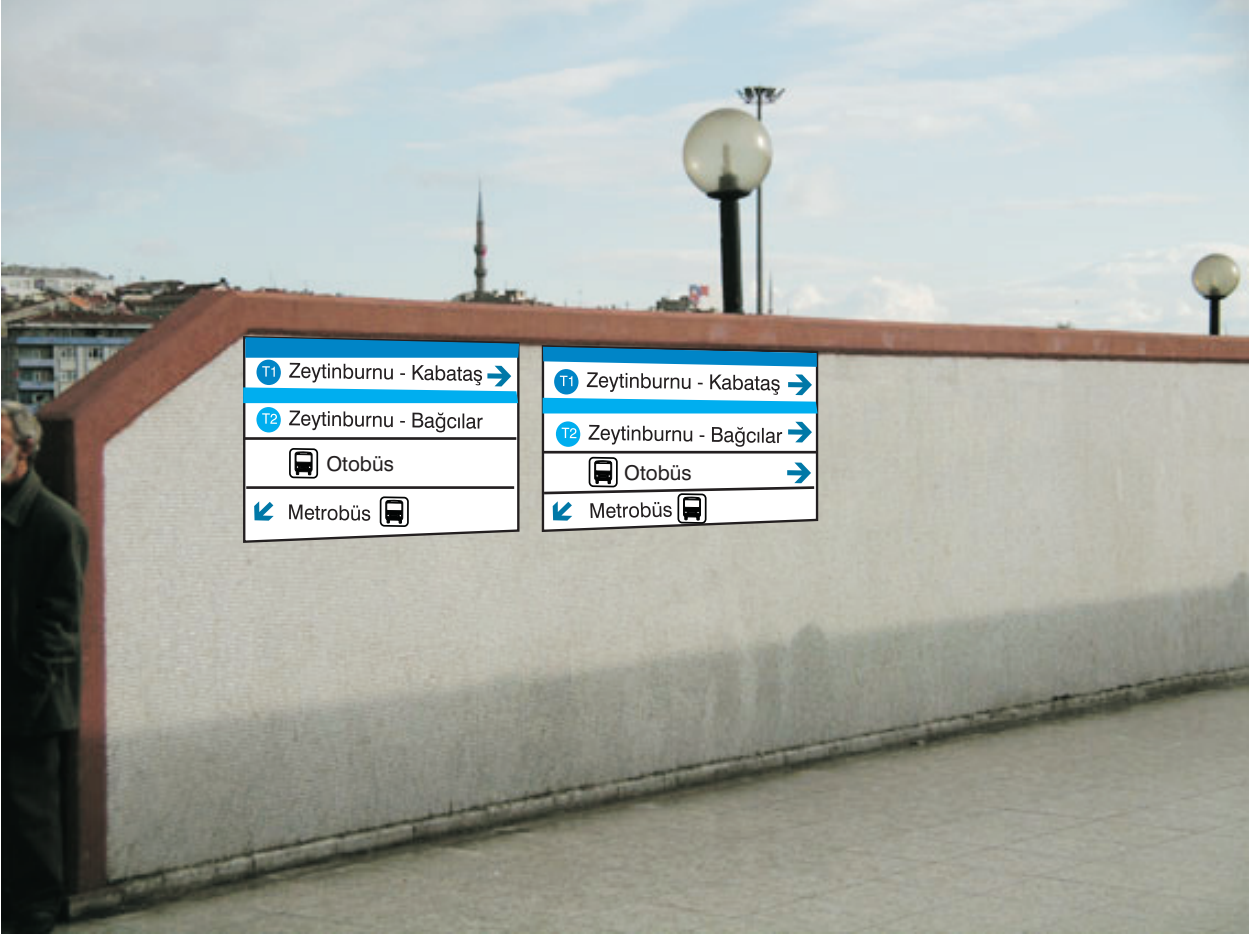
7







9



Ok seçenekli görünüm

11









12



13





14



16





16

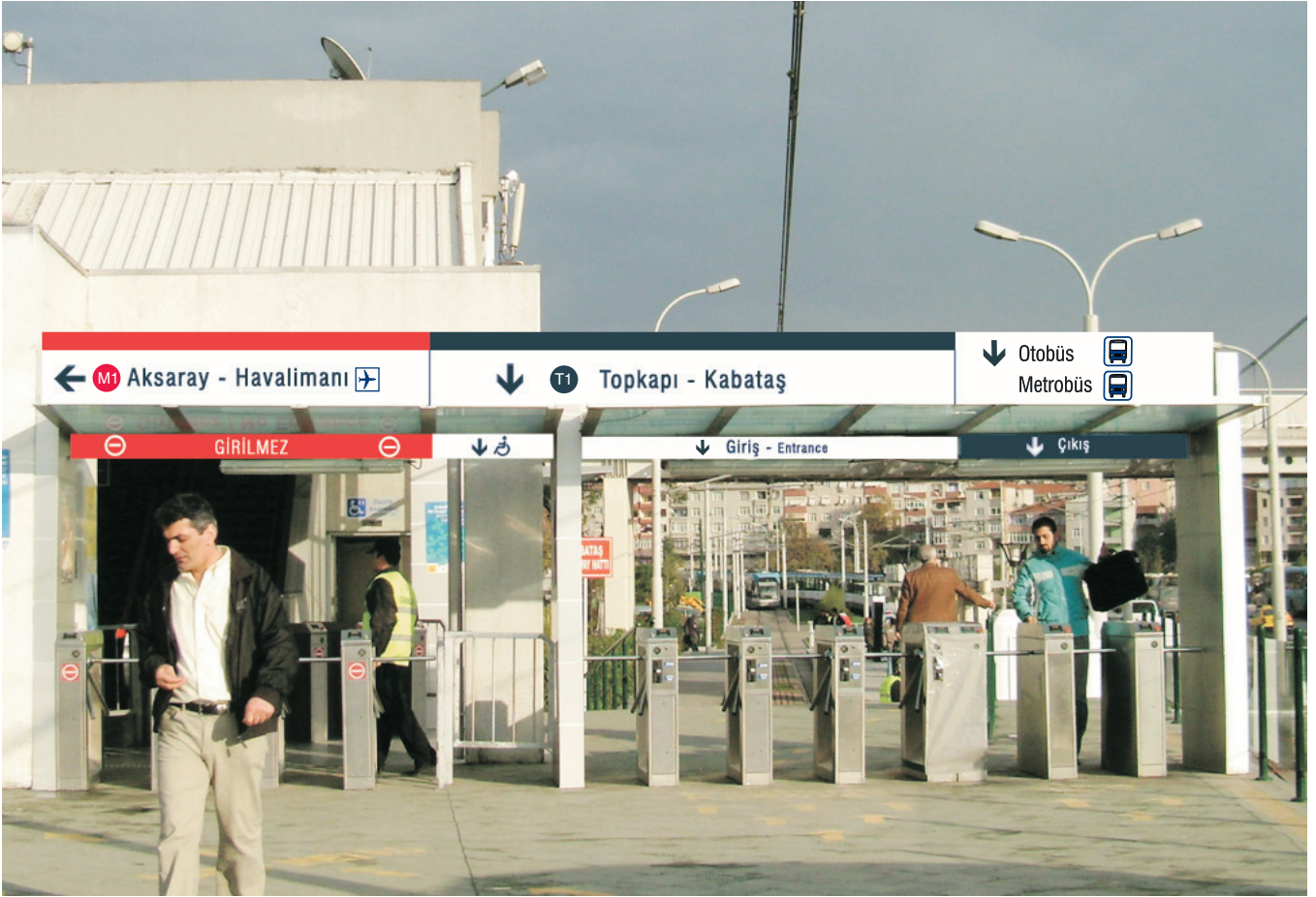


15





25



26





26



24





17



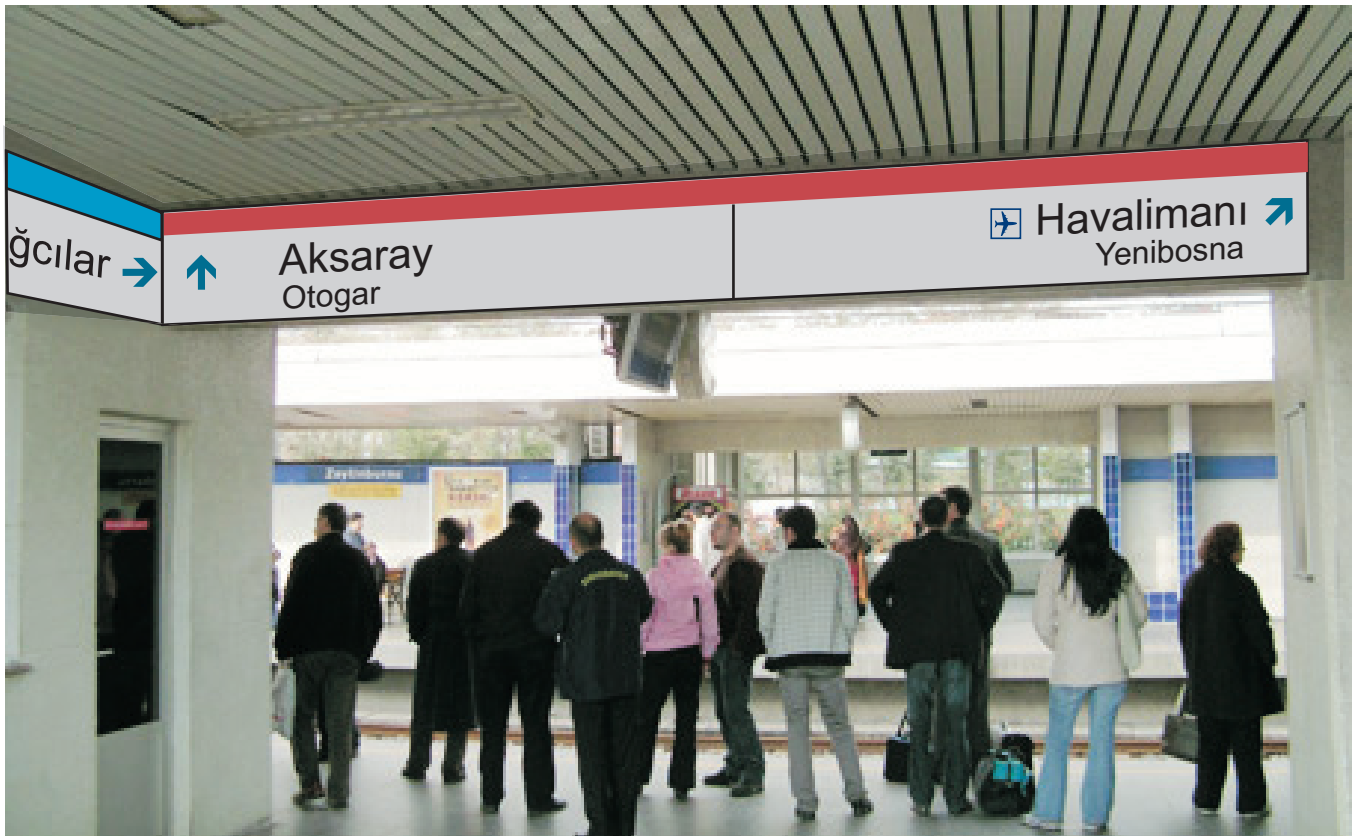
18







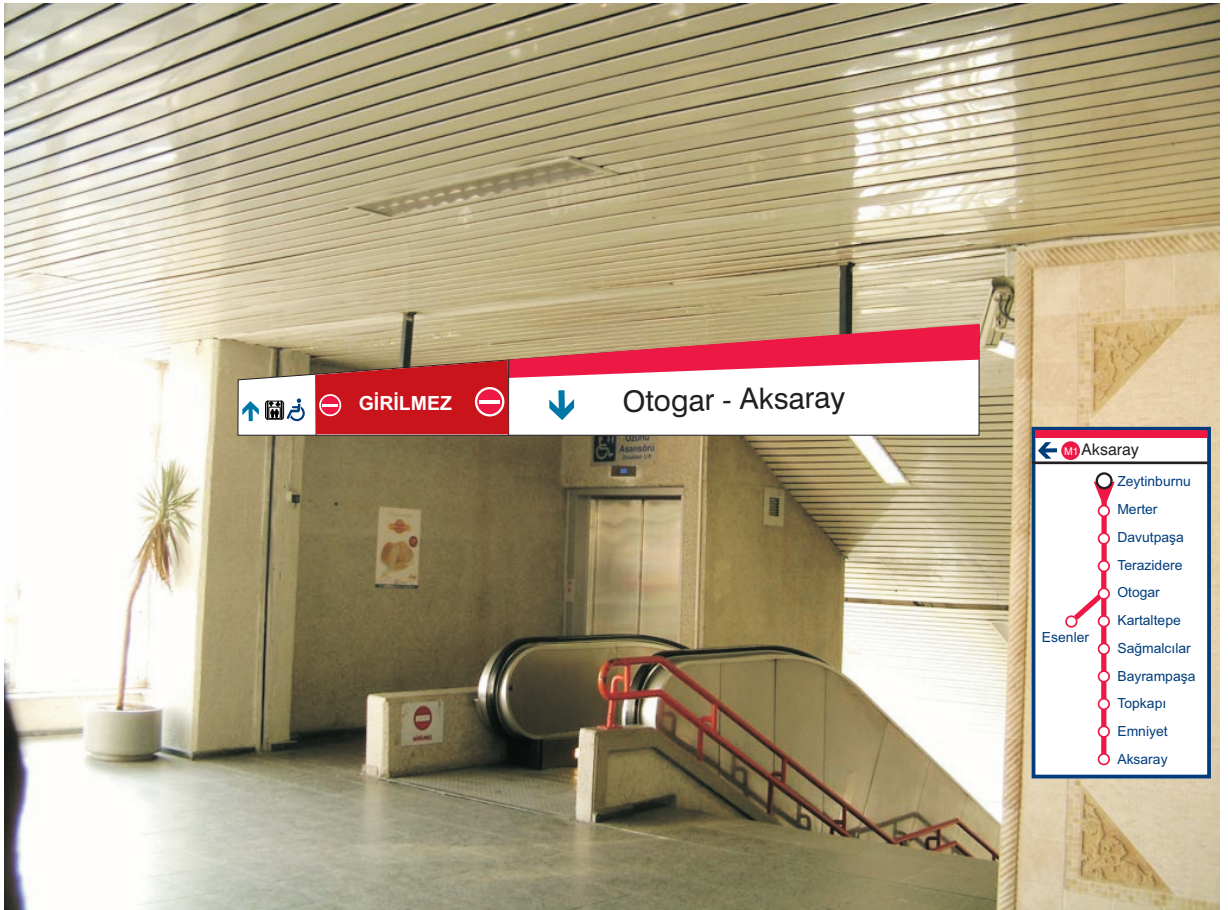




21



22





22

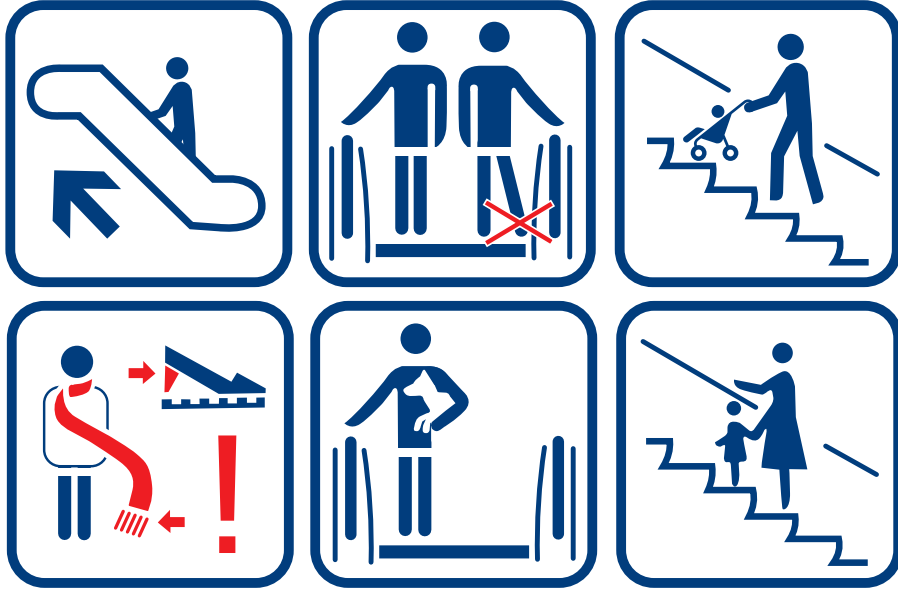


23

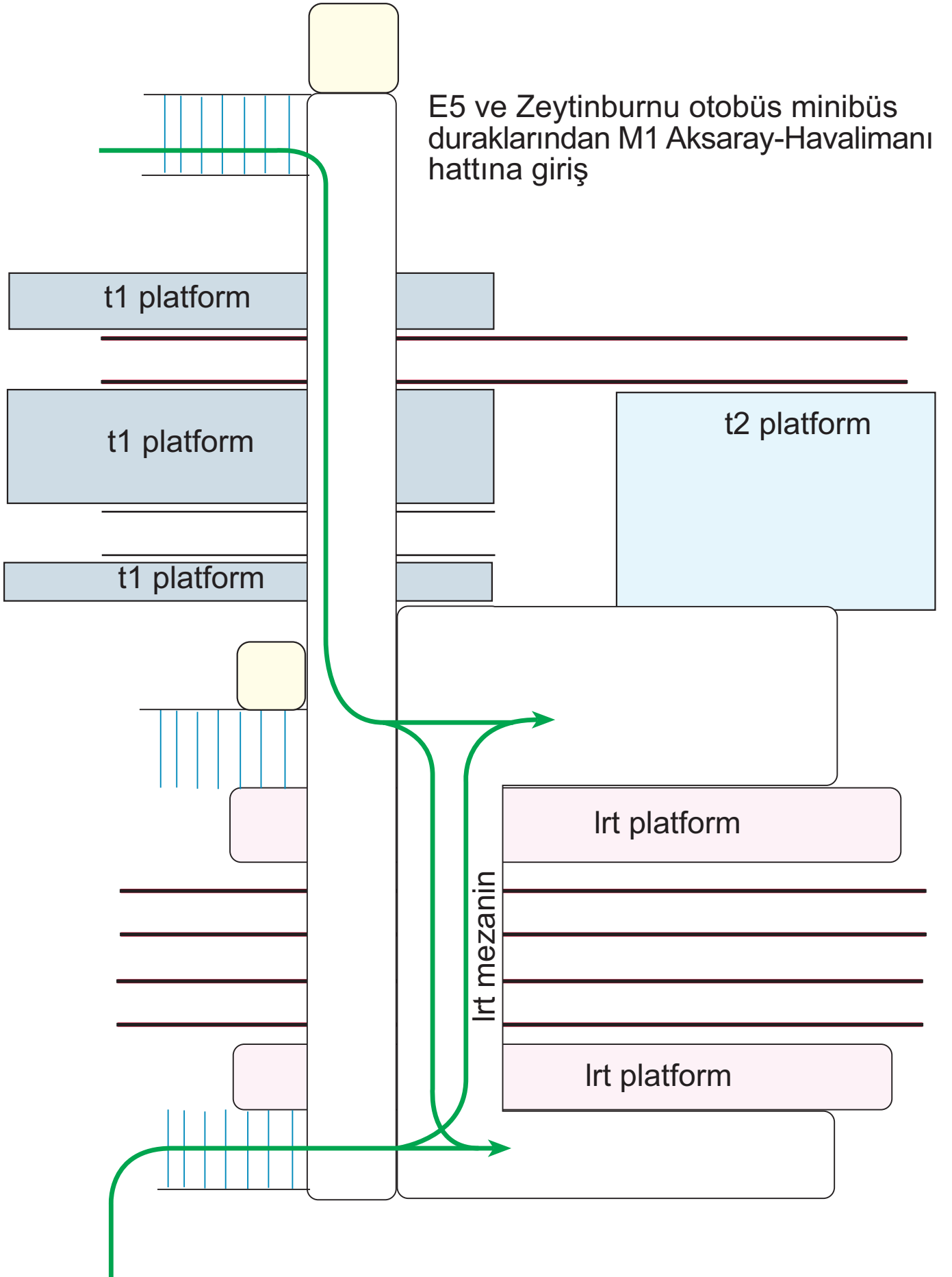




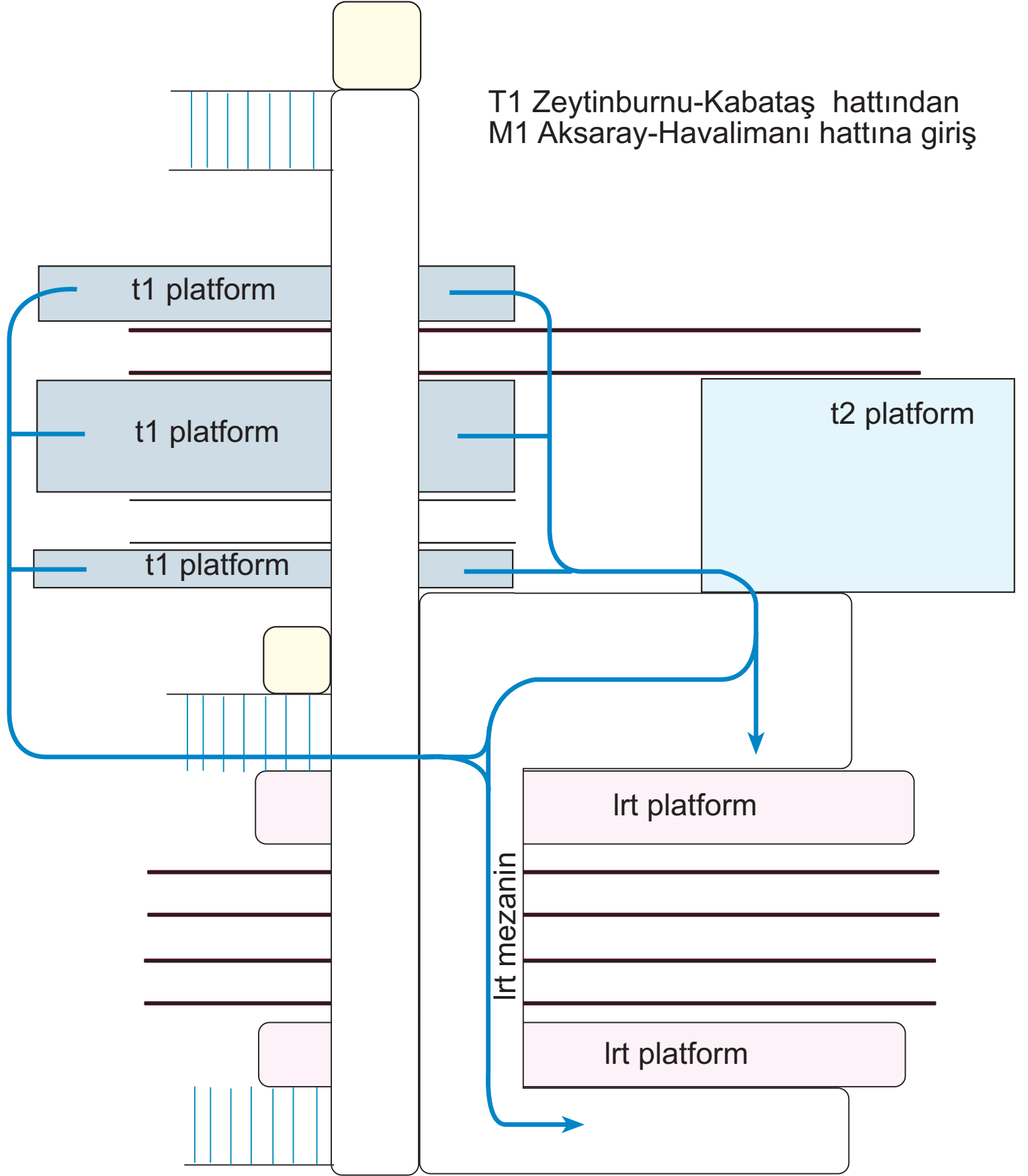
Yönlendirme işaretlerinin yenilenmesi çalışmaları kapsamında yürüyen merdivenlerin kenarında bulunan piktogramlarında artırılarak güvenlik uyarılarının yapılması öngörülmektedir. Aşağıda kullanılabilir piktogram serisi gösterilmiştir.



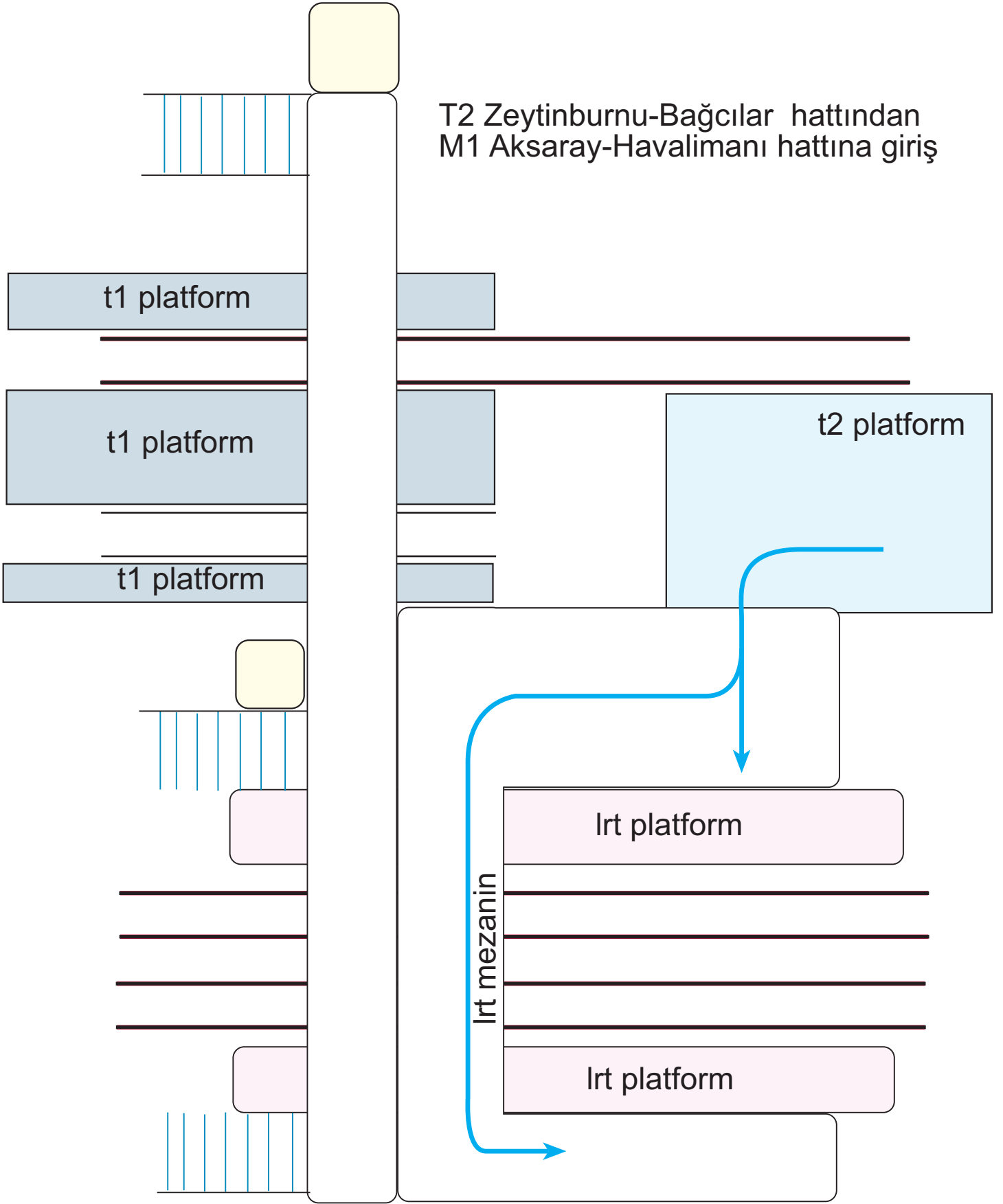
# ZEYTİNBURNU İSTASYONLARINA YOLCU ERİŞİM HAREKETLERİ



T1 Zeytinburnu-Kabataş hattından  
M1 Aksaray-Havalimanı hattına giriş



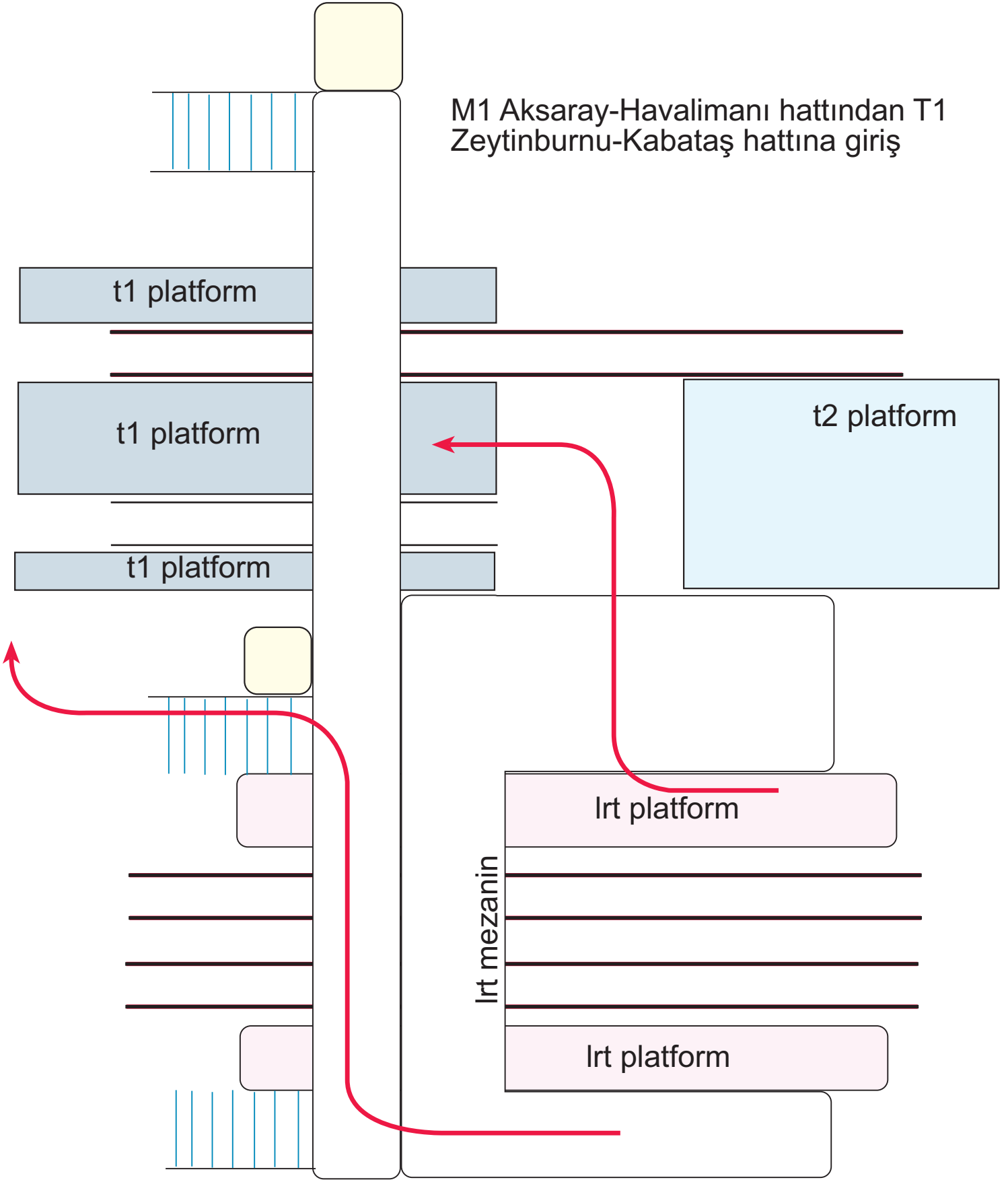
T2 Zeytinburnu-Bağcılar hattından  
M1 Aksaray-Havalimanı hattına giriş

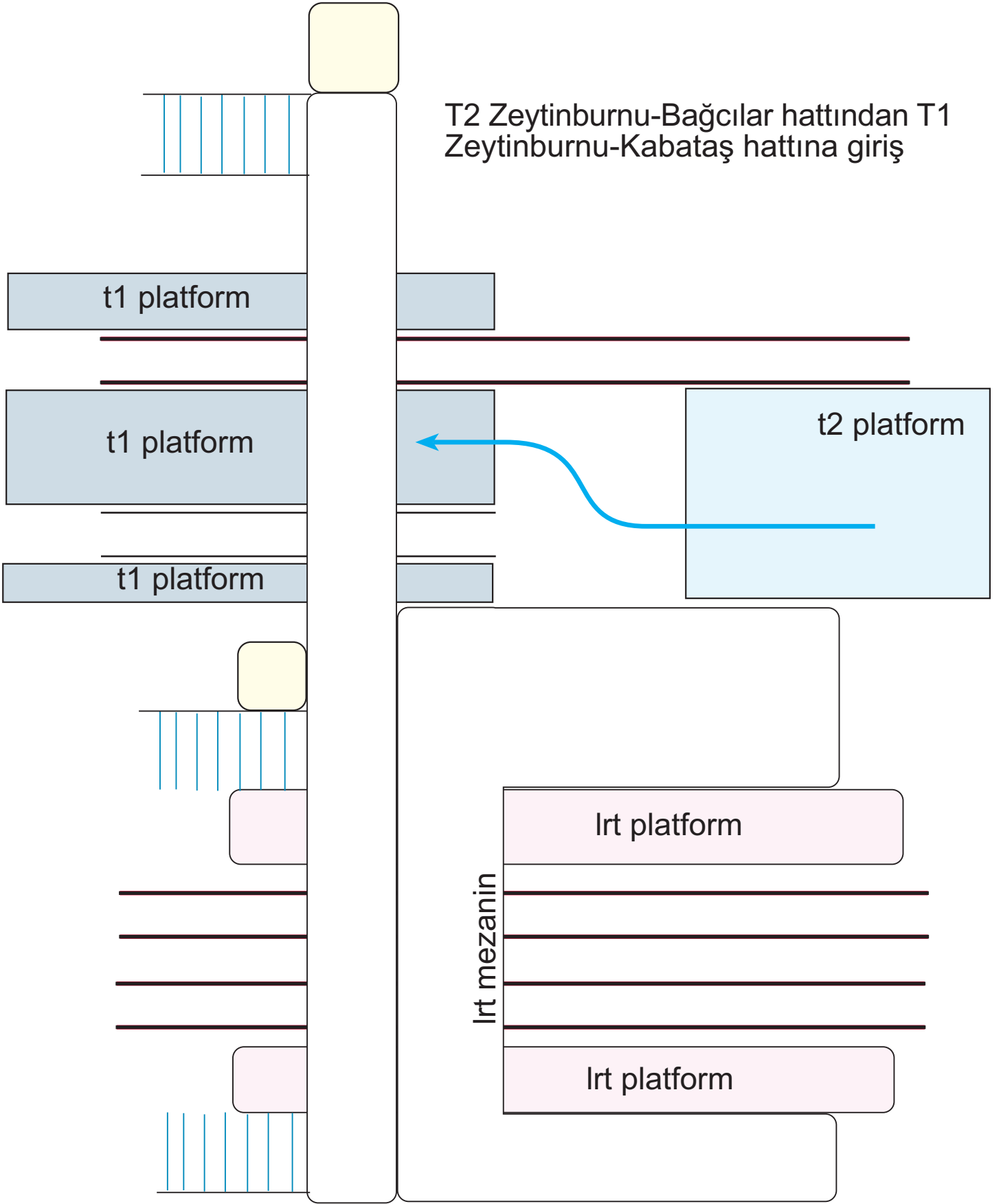


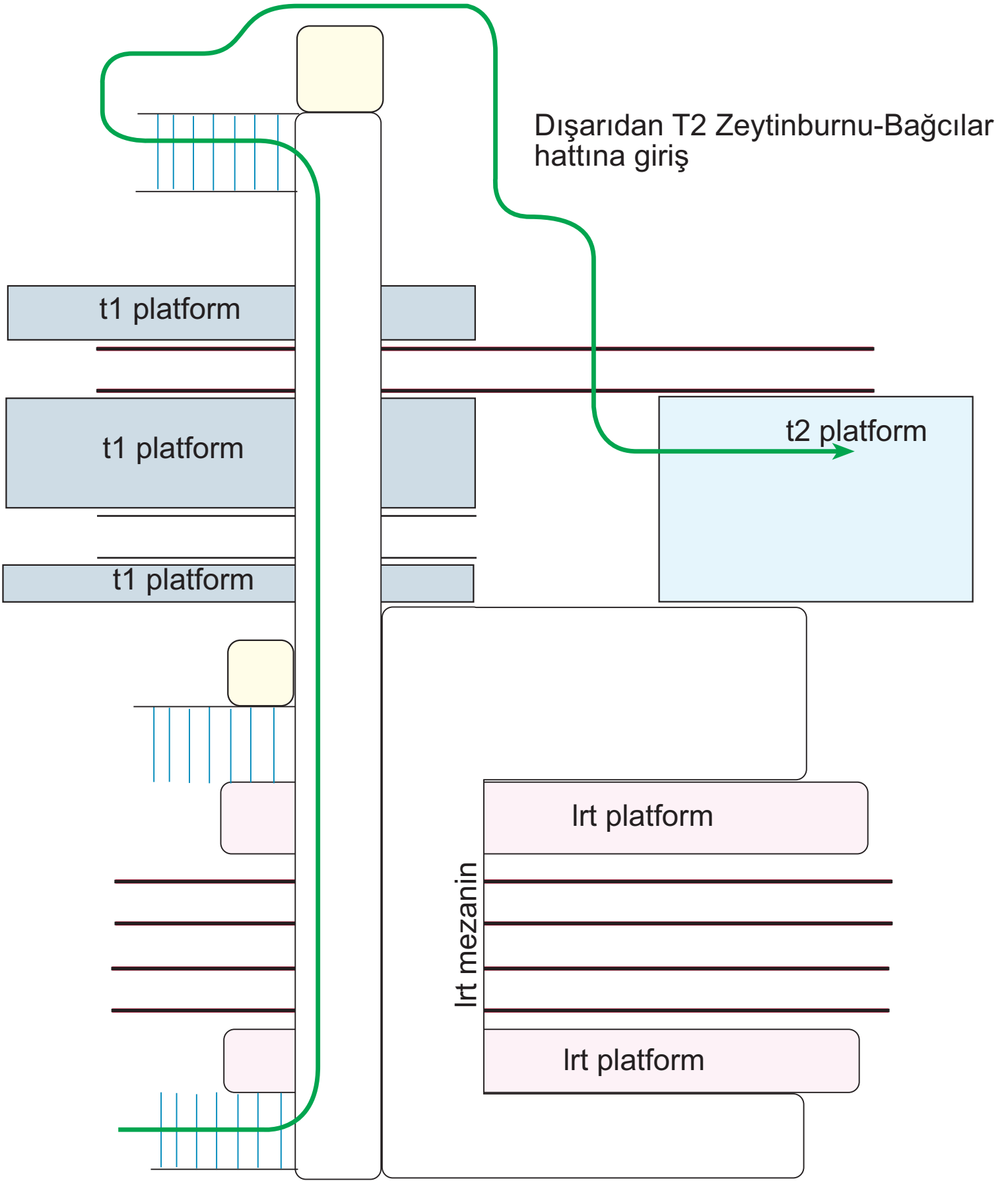




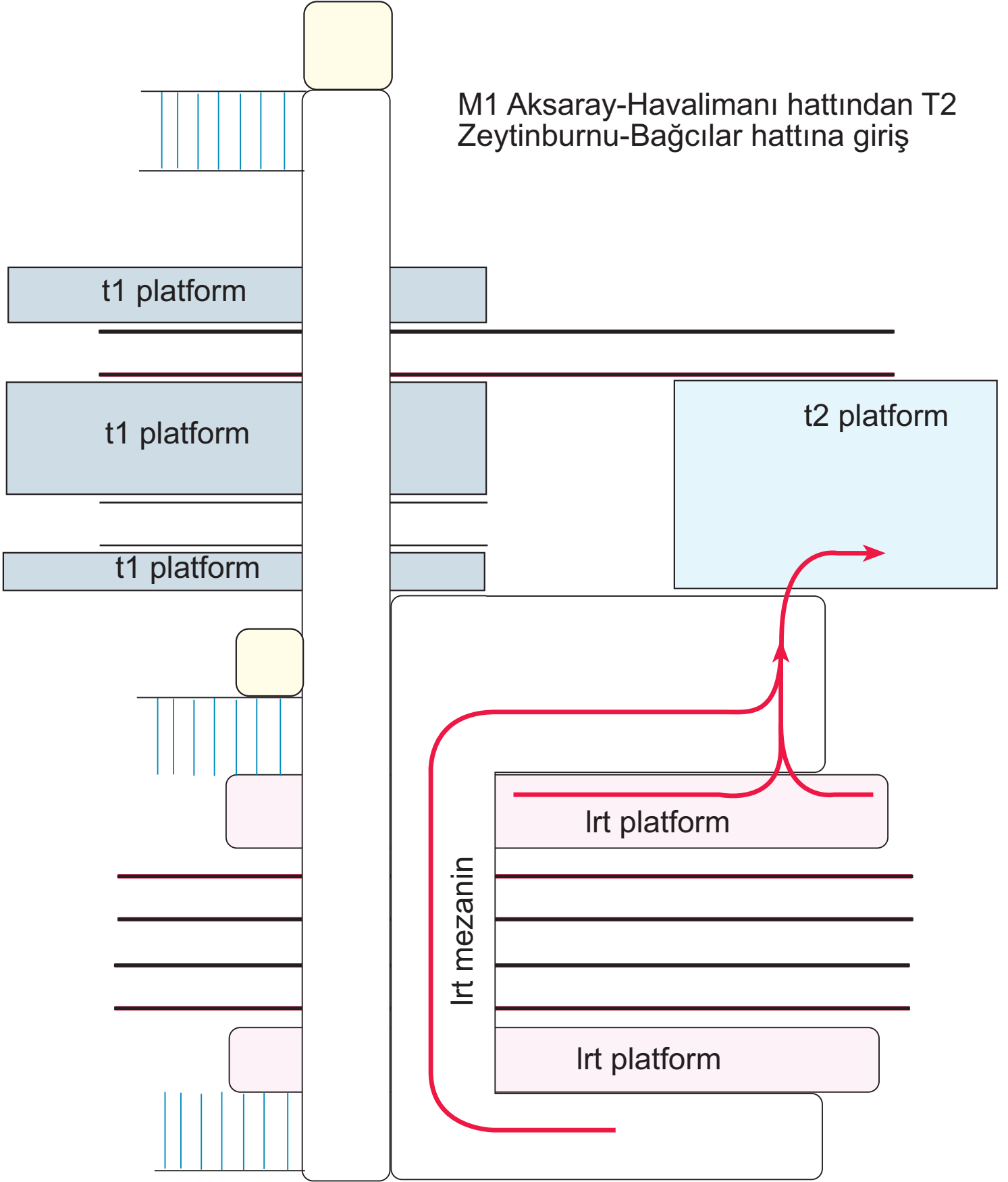
M1 Aksaray-Havalimanı hattından T1 Zeytinburnu-Kabataş hattına giriş

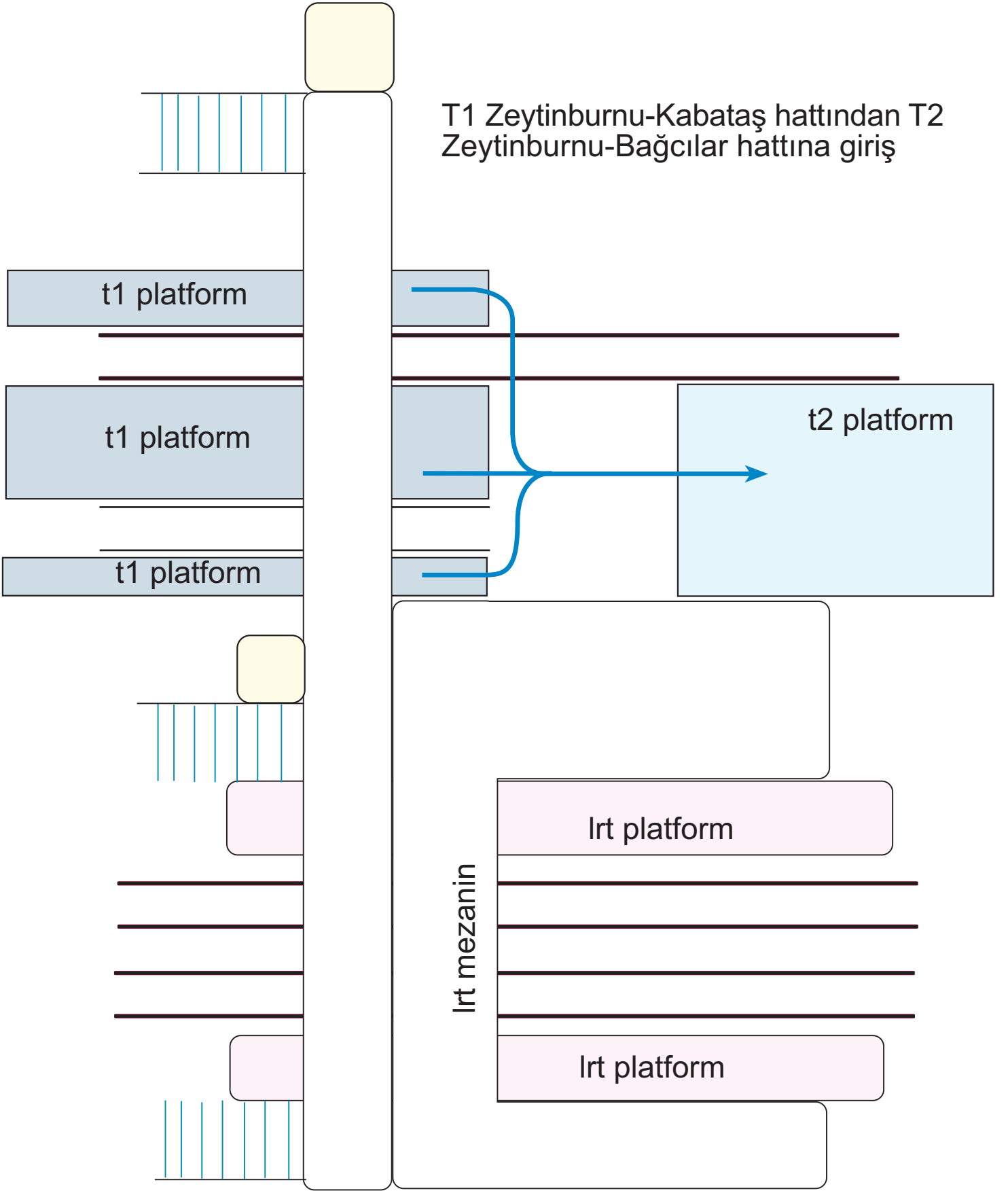






M1 Aksaray-Havalimanı hattından T2 Zeytinburnu-Bağcılar hattına giriş

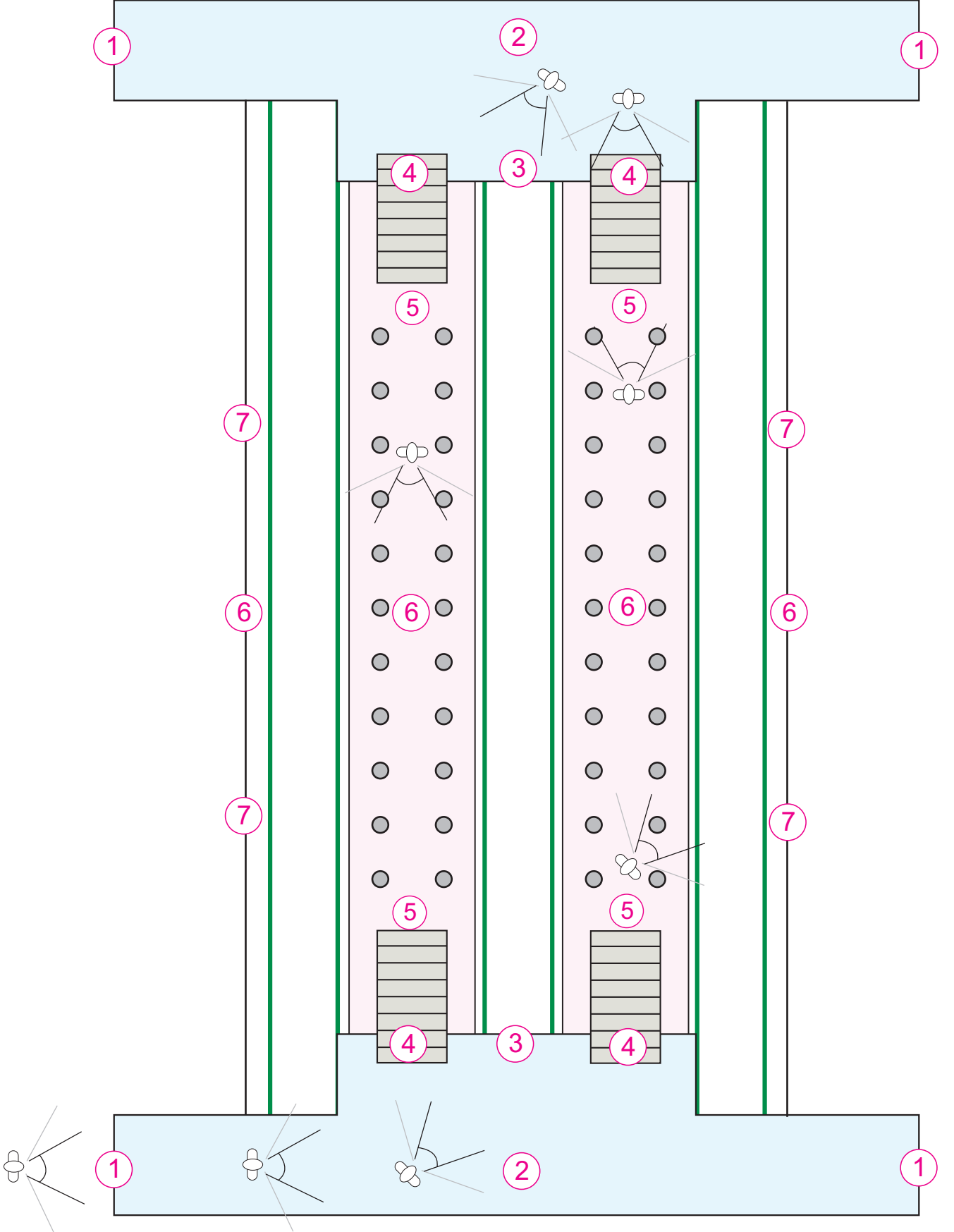




## **II. BÖLÜM**

# **OTOGAR İSTASYONU YÖNLENDİRME İŞARETLERİ**

# İSTASYON BÖLGESİ TABELA YERLEŞİMLERİ VE NUMARALAR



1



2





3



4



4



5



Uygulama Detayı:

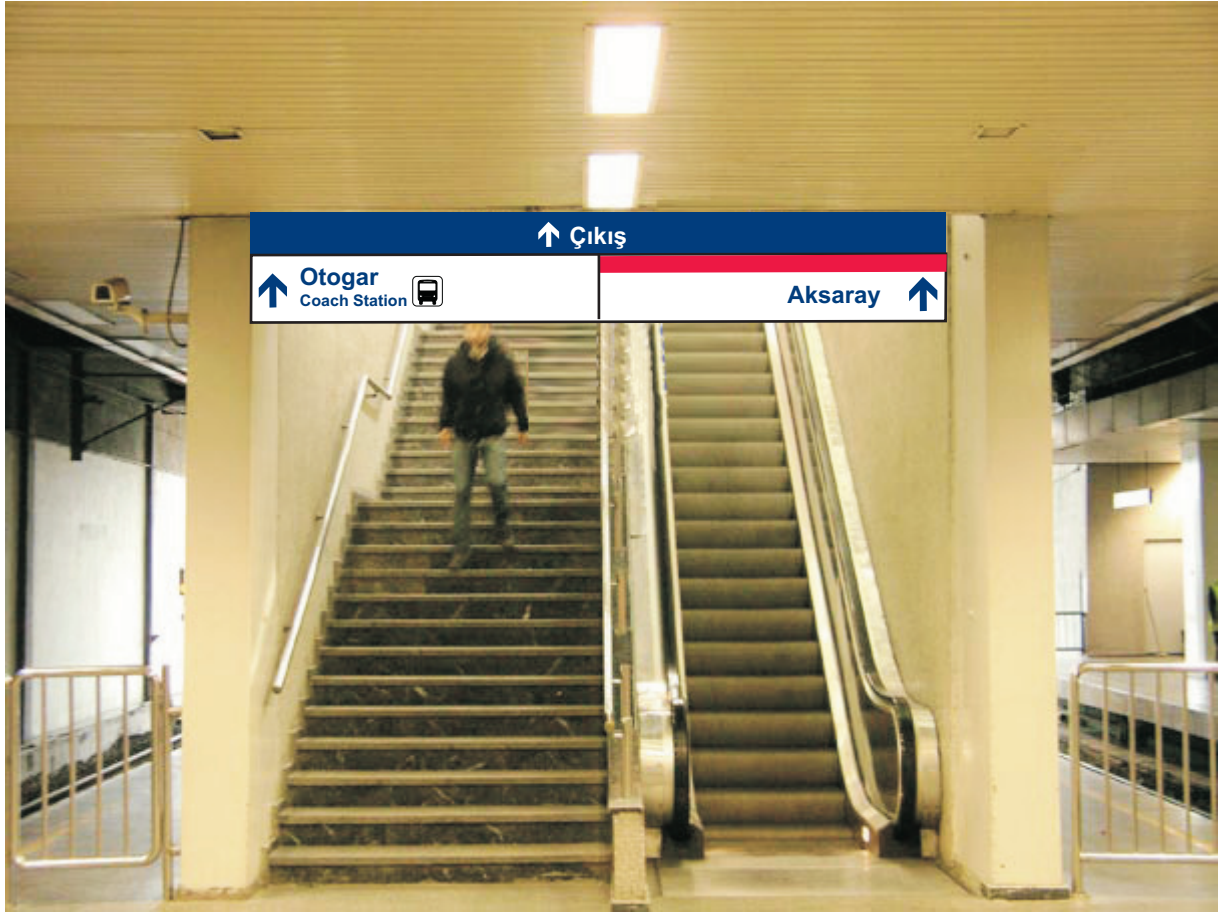
← Esenler

Aksaray (07:00 - 09:00 arası)  
Dijital ekranları takip ediniz.

→ Havalimanı →  
Zeytinburnu  
Yenibosna



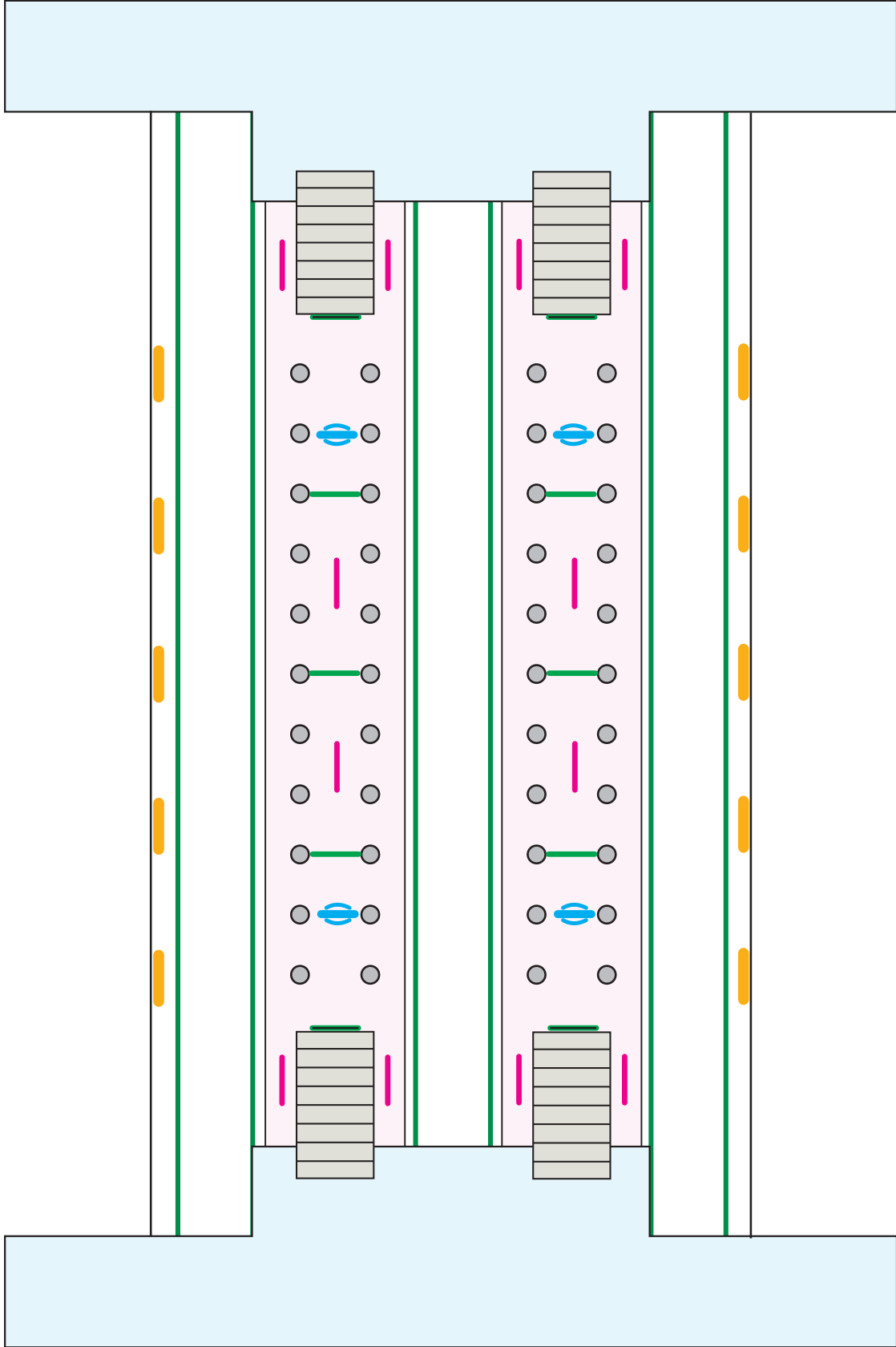
5



6



# OTOGAR İSTASYONU TABELA YERLEŞİM ÖRNEKLERİ

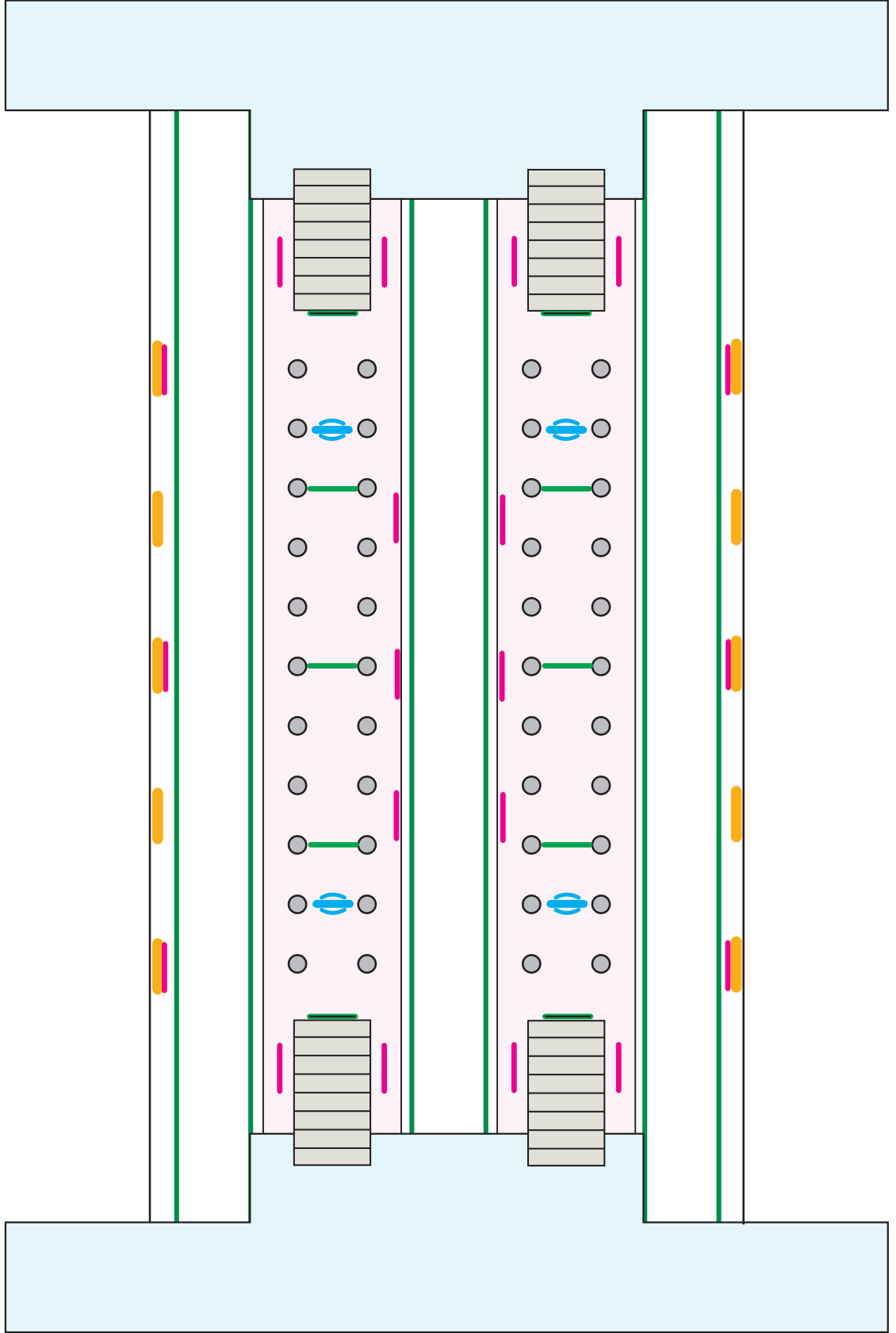


İSTASYON İSMİ

DİJİTAL EKİRAN

HAT YÖNÜ

İSTASYON LİSTESİ/SARI ÇİZGİ

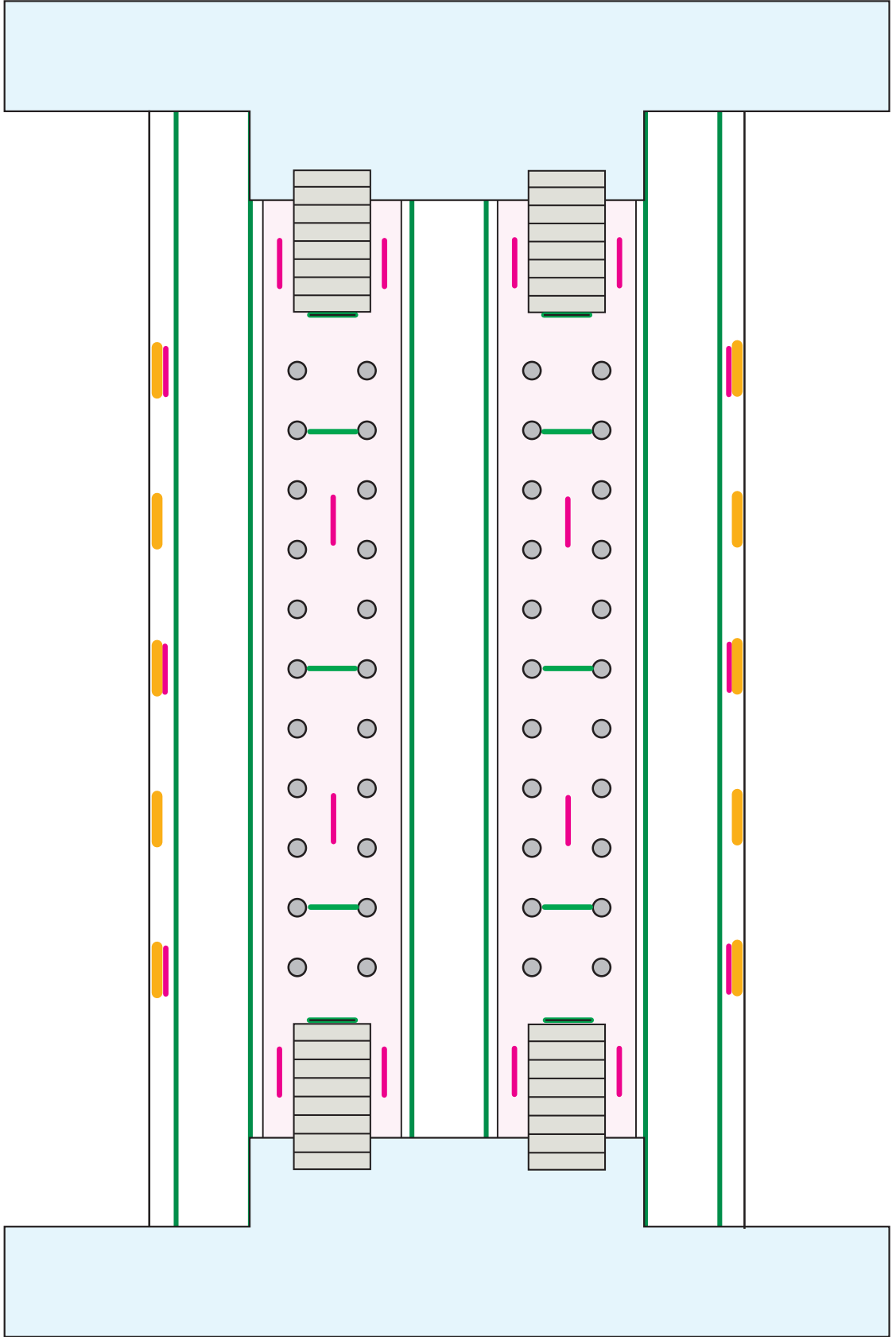


İSTASYON İSMİ

DİJİTAL EKRAN

HAT YÖNÜ

İSTASYON LİSTESİ/SARI ÇİZGİ



İSTASYON İSMİ

DİJİTAL EKРАН

HAT YÖNÜ

İSTASYON LİSTESİ/SARI ÇİZGİ





## Sonuç:

Pilot bölge olarak seçilen ve bu raporda incelenen istasyon bölgeleri genel olarak ilgili hattın yönlendirmede en çok sorun yaşanan iki istasyondur. Bu açıdan bakıldığında bu iki bölgede yapılacak uygulama diğer istasyonlarda sorunsuz olarak uygulanabilecektir. İstasyon bazında bakarsak yapılacak uygulama sonunda oluşabilecek negatif durumlar aşağıda listelenmiştir:

### 1. Zeytinburnu istasyonlar bölgesinde :

1.1. Tekzen yönü otobüs durakları ve üst geçit altında bir tabela kalabalığı oluşacaktır, bu kalabalık yolcunun alışma sürecine bağlı olarak ilerleyen zamanda azaltılabilir

### 2. Otogar istasyon bölgesinde :

2.1. Öncelikle LRT Elektronik şefliği ile İşletmenin bu istasyondaki dijital yönlendirmenin varlığı ile ilgili kesin kararını vermesi gerekmektedir. Eğer kalacak ise doğru tabela yerleşimini sağlayabilmek için ekranların yerinin değişmesi gerekebilir.

2.2. İki platform ve 3 yola sahip bu istasyonda istasyon isimlerinin ve hat yönü tabelalarının şekline sayfa 39 ve 41 arasında yer alan bilgiler ışığında karar verilmelidir.

### 3. Tüm istasyonlarda :

3.1. Reklam alanlarının yerleşimleri pek çok noktada standarda uygun tabela yerleşimine engel olmaktadır, uygulamanın hayata geçmesi durumunda ilgili firmanın raket tabir edilen ve yaklaşık 80X150 ebadındaki reklam alanlarının yerlerinde minimal değişiklikler yapması gerekecektir.

3.2. LRT istasyonlarının imalat yapısı gereği çok büyük çoğunluğunda acil çıkış bulunmamaktadır. Bu durumun İşletme tarafından değerlendirilerek normal çıkışlar acil çıkış olarak verilecek ise, buna uygun işaret ve tabelaların yaptırılması gerekecektir.

3.3. Tünelde yurtdışı örnek uygulamalarda tünel içi acil çıkış alanı bulunmasa dahi istasyonlar acil çıkış olarak kabul edilmektedir, bunun uygulaması tünel içine mesafe bilgisi ile birlikte acil çıkış tabelaları asmaktır. Bu konu sistem ve yolcu emniyeti anlamında değerlendirilmeli ve tünellere acil çıkış tabelaları yerleştirilmelidir.

3.4. İstasyondan otobüs ve metrobüse yapacağımız yönlendirmelerde teorik olarak kurumsal yönlendirme işaretleri klavuzunda yer alan piktogramların kullanılması uygundur, teknik olarak klavuzda diğer işletmecilerin sistemleri piktogram ile ifade edilmiş işletmecinin logosu kullanılmamıştır, işletmecilerin logo ve kurumsal kimlik değişimleri yaşamaları göz önünde bulundurularak şirketimiz dışındaki toplu ulaşım araçlarına aktarmalarda klavuzda yer alan piktogramların kullanılması uygun olacaktır.

3.5. Rapor içeriğinde yer alan tabela örneklerinde yabancı dilde işaretlemeler gösterilmemiştir, pratikte çıkış, giriş, acil çıkış, asansör işaretlemelerinde, havalimanı ve otogar gibi istasyonların isimleri ile birlikte İngilizce ifadelerde birlikte kullanılacaktır.

Raporun içeriğinde yer alan tabela yer ve şekillerine göre LRT Vardiya Amiri Zafer ŞENTÜRK tarafından ilk ölçü alma işlemi gerçekleştirilmiştir, ölçülerin teyit edilmesi ile birlikte tasarım ve satınalma sürecine geçilebilir.

Saygılarımla  
Esat TANÖREN

